

## РЕГЛАМЕНТ ЛИНИИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Услуга «Линия консультирования» (далее ЛК) включает в себя подбор, анализ и предоставление информации, а также нормативных и консультационных материалов, подготовленных с использованием СПС КонсультантПлюс, по вопросу клиента на основе полученной от него информации. Услуга ЛК предоставляется в рамках действующего договора, предусматривающего сопровождение СПС КонсультантПлюс, носит справочный характер, окончательное решение по вопросу клиент принимает самостоятельно.

**ЛК предоставляет возможность получить ответ на вопрос по теме:**

- Налоги
- Бухгалтерский учет и отчетность
- Кадры
- Договоры
- Госзакупки
- Корпоративное право
- Гражданское право

**С какими вопросами работает ЛК:**

- Вопросы, ответы на которые есть в СПС КонсультантПлюс.
- Вопросы, на которые есть однозначный ответ.
- Простые вопросы, то есть не требующие более 3-5 часов на поиск ответа.

**С какими вопросами НЕ работает ЛК:**

- Вопросы с отраслевой спецификой, требующие знаний в конкретной области (энергетика, теплотель, дорожное хозяйство, животноводство, особенности работы/полномочия органов мест. самоуправления и т.п. )
- Вопросы, где требуется оценить риски (например, как мне лучше поступить, какой вариант выбрать, как снизить налоговые риски, как избежать проблем).
- Вопросы, касающиеся будущих изменений (например, документ еще не принят, а что будет, если примут).
- Вопросы, в которых надо расписать проводки, посчитать налоговую базу.
- Прогноз позиций контролирующих органов или судебной власти в случае разбирательства.
- Анализ (финансовый, налоговый) хозяйственных операций.
- Экспертиза и разработка договоров, иных документов.
- Вопросы, связанные с консалтингом (требующие выработки решения для конкретной, сложной ситуации).

**Как задать вопрос на ЛК:**

- Через кнопку «Задать вопрос» в СПС КонсультантПлюс.
- Через Ваш личный кабинет (раздел Линия консультирования)
- По телефону Горячей линии в Абакане: 28-82-28, в Саяногорске, Черногорске и других районах РХ: 8-804-333-33-09.
- По электронной почте [zakaz@consultant19.ru](mailto:zakaz@consultant19.ru).

**Срок обработки вопросов на ЛК — 1 рабочий день, не считая дня обращения\*.**

**При обращении на ЛК сообщите нам, пожалуйста, Ваши контактные данные:**

- Название организации
- ФИО
- Должность
- Контактный телефон
- Адрес электронной почты (если есть)

**Чтобы оценить нашу работу, Вы можете:**

- Кликнуть на кнопку для оценки в электронном письме с предоставленным ответом.
- Кликнуть на кнопку «Оценить ответ», если Вы задали вопрос в разделе Линия консультирования в личном кабинете на сайте Консультант19.рф.
- Позвонить нам по телефону Горячей линии в Абакане: 28-82-28, в Саяногорске, Черногорске и других районах РХ: 8-804-333-33-09.
- Передать оценку с Вашим специалистом по информационному сопровождению.

**Нам очень важно Ваше мнения для развития и улучшения качества работы ЛК!**

\* в отдельных случаях сроки ответа могут быть увеличены, если потребуется большее время на подготовку ответа.